

ANWENDERBERICHT KARL'S KÜHNE GASSENSCHAU



Karl's kühne Gassenschau hat seit ihrer Gründung 1984 zwanzig verschiedene Produktionen in über 2000 Vorstellungen gezeigt. Vom einfachen Strassenvariété im Jahr 1984 über das abenteuerliche Freilufttheater um eine BAUSTELLE (1989/90) und den archaischen Alptraum im STEINBRUCH (1995/97) bis hin zum aufwändigen Wasserspektakel Akua hat sich dabei ein reicher Erfahrungsschatz angesammelt.

Der Kunde

Die einzigartige Theaterform soll für ein breites Publikum zugänglich sein und dabei immer wieder in neue Dimensionen der Fantasie vorstossen. Charme, Komik und Risiko spielen bei jeder Kreation von Karl's kühner Gassenschau zentrale Rollen. Doch es geht nicht nur um Spass und Nervenkitzel, die Zuschauer sollen auch zum Nachdenken verführt werden. Denn es sind immer zeitkritische Themen, die Karl's kühne Gassenschau unter die komödiantische Lupe nimmt.



Ernesto Graf, Mitbegründer + Geschäftsleiter

Die Ausgangslage

Die Ausgangslage bei der Lohnbuchhaltung der Gassenschau war einfach: Papier und Bleistift. Bis zur Einführung von Topal Lohnbuchhaltung wurde auf immer wieder kopierten Papieren jeweils nachgetragen, wer wieviel Geld bekommen hat. Die Finanzbuchhaltung wurde in einer alten DOS-Lösung geführt, welche ohne Maus mittels Funktionstasten bedient wurde; die MWST-Abrechnungen sowie die Lohn-Endjahresauswertungen mussten mit Hilfe des Taschenrechners erstellt werden. Für die Ab-

wicklung und Fakturierung der Tickets hat der Geschäftsleiter & Mitbegründer, Ernesto Graf, ein einfaches aber nutzenorientiertes Ticketingsystem im Filemaker entwickelt, welches immer wieder angepasst wurde - je nach Bedarf.

Mit den immer stärker wachsenden Anforderungen wie Online-Ticketing, Zahlung via Kreditkarte, Automatisieren der Lohnabrechnungen und der generellen Vereinfachung von Abläufen, wurde im Jahr 2010 der Entschluss gefasst, eine moderne, durchgängige Lösung zu evaluieren. An erster Priorität stand das Ticketsystem. Es war geplant, dieses als Erstes einzuführen und später die Finanz- und Lohnbuchhaltung anzubinden. Bei der Projektplanung stellte man jedoch fest, dass alles so stark miteinander zusammenhängt, dass eine gleichzeitige Einführung von Ticketsystem, Finanz- und Lohnbuchhaltung der beste Weg ist.

Die Herausforderung & Lösung

So bestand dann die grösste Herausforderung auch darin, gleichzeitig alle 3 Bereiche mit einer neuen Lösung abzudecken. Terminlich war klar, dass Anfangs 2011 alles laufen muss, da ab Frühling 2011 der Vorverkauf für das neue Projekt "Fabrikk" losgehen würde. Bei der Evaluation stellte sich heraus, dass es grundsätzlich drei Lösungsvarianten gibt: Die komplette Auslagerung an eine

professionelle Agentur, die Anbindung an ein Online-Ticketer oder die Einführung einer Ticketlösung, wobei das ganze Ticketing vom Angebot über den e-shop bis zur Zahlung selber verwaltet wird. Für die Verantwortlichen bei der Evaluation, das waren Ernesto Graf, Geschäftsleiter & Mitbegründer, und Miriam Frei, Leitung Finanzen und Administration, kam nur die letzte Variante in Frage. Der Entscheid fiel rasch auf die Lösung ticketSuite® von der Firma eccadia gmbh in Egg bei Zürich. TicketSuite® deckt jedoch die Finanz- und Lohnbuchhaltung nicht ab. So hat sich der Geschäftsleiter von eccadia gmbh, Christoph Meyer, auf die Suche nach einer passenden Lösung gemacht, die er zuverlässig und unkompliziert an ticketSuite® anbinden kann. Nach einer sorgfältigen Evaluation und Prüfung der Möglichkeiten ist die Wahl auf Topal Solutions gefallen. Ausschlaggebend waren insbesondere die moderne Architektur, die offene Schnittstellenphilosophie, die übersichtliche Benutzeroberfläche und nicht zuletzt der persönliche Kontakt.

Nun ging es Schlag auf Schlag. Die Betriebsabläufe der Gassen-

schau mussten auf Papier gebracht, ein genauer Zeitplan aufgestellt und die involvierten Personen in ein Boot geholt werden.

Als Erstes wurde im Herbst 2010 das Ticketsystem in Angriff ge-

"Es ist überhaupt erst jetzt möglich, sowohl auf Personal- wie auch Kostenseite unter dem Jahr mit vernünftigem Aufwand zu verlässlichen Zahlen zu kommen."

Ernesto Graf, Geschäftsleiter

nommen. Dann standen die Gespräche für die Lohnverarbeitung an. Viele Speziallohnarten wie eine Wohnwagenpauschale oder ein spezieller Risikozuschlag oder das Verarbeiten der Löhne alle 2 Wochen etc. mussten besprochen und umgesetzt werden. Am Schluss wurde dann noch die Topal Finanzbuchhaltung an ticketSuite® via der Online API-Schnittstelle angebunden, welche zwischenzeitlich durch eccadia mit Unterstützung von Topal Solutions programmiert wurde. *Miriam Frei, Leitung Finanzen & Administration:* "Von der Schnittstelle waren wir überhaupt nicht tangiert. Die beiden Softwarehersteller, eccadia und Topal Solutions, haben die technischen Informationen direkt ausgetauscht und uns das Endergebnis ausgetestet geliefert. Wir konnten uns ausschliesslich auf unsere Betriebsabläufe konzentrieren."

Das Ergebnis

Anfangs 2011 war dann der Produktivstart aller 3 Programme: ticketSuite®, Topal Finanzbuchhaltung und Topal Lohnbuchhaltung. Miriam Frei und Ernesto Graf waren gespannt, ob alles klappen und wie die Kunden auf die Umstellung der Bestellabwicklung, insbesondere via Webseite mit Kreditkarte, reagieren würden. Kurz darauf stand fest, die gewissenhafte Vorbereitung aller Beteiligten hat sich gelohnt, der Start ist grösstenteils reibungslos verlaufen.

"Die Einführung der ERP-Lösung bei uns kann man als Wandel von der Steinzeit in die Moderne bezeichnen."

Miriam Frei, Leitung Finanzen & Administration

Nachdem in der Lohnbuchhaltung sämtliche Mitarbeitenden erfasst waren, besteht nun die Lohnverarbeitung alle zwei Wochen nur noch darin, die Variablen zu erfassen. *Miriam Frei:* "Was für mich mit der Topal Lohnbuchhaltung vom ersten Tag an eine grosse Erleichterung war, sind die Transparenz und die Übersichtlichkeit. Ich sehe sofort, wenn etwas fehlt oder nicht stimmen kann, weil zum Beispiel ein Mitarbeitender seine Stunden nicht gemeldet hat. Der Lohn

wird per Knopfdruck ermittelt und dargestellt. Das erspart mir langes Suchen und Rechnen. Auf der anderen Seite müssen nun "lustige Ideen" in ein System gebracht werden, was für uns Künstler nicht immer ganz einfach ist. Alles in Allem ist es aber ein Quantensprung zum vorherigen "System" und eine grosse Unterstützung."



Miriam Frei, Leitung Finanzen & Administration

Bei der Finanzbuchhaltung hat der Aufwand nicht merklich abgenommen, was insbesondere darauf zurückzuführen ist, dass heute mehr Funktionen und Möglichkeiten genutzt werden. Allen voran die Offen-Posten-Buchhaltung. *Ernesto Graf:* "In der damaligen DOS-Buchhaltung konnten wir keine offenen Posten führen. Mit Topal Solutions nutzen wir diese Möglichkeit und profitieren so auch hier von mehr Transparenz und aktuellen Informationen."

Ausblick Gassenschau

Ernesto Graf: "Auf einmal die Auftragsabwicklung, Finanz- und Lohnbuchhaltung neu einzuführen, war wirklich eine Herausforderung und arbeitsintensiv. Dieses System muss nun für die nächsten 20 Jahre halten! Was unsere Produktionen angeht, so hoffen wir auf eine lange Spielmöglichkeit der "Fabrikk". Die letzte Produktion "Silo 8" durften wir 5 Jahre lang spielen. Die Dauer und Standorte der "Fabrikk" sind zur Zeit noch absolut offen. Improvisation ist unsere Leidenschaft!"

Topal Solutions im Einsatz

Karl's kühne Gassenschau setzt folgende Module von Topal Solutions ein:

- ▣ Basispaket Finanzbuchhaltung

- ▣ Kreditorenbuchhaltung
- ▣ Debitorenbuchhaltung
- ▣ 1 zusätzlicher Benutzer
- ▣ Basispaket Lohnbuchhaltung für 100 MA

Fazit Topal Solutions AG

Sévérine Steffen, Geschäftsführerin: *"Das Projekt mit der Karl's kühnen Gassenschau war rundum erfreulich! Die aufgestellte und unkomplizierte Art des ganzen Teams waren erfrischend und ansteckend. Alle Parteien haben von Anfang an, an einem Strick gezogen und sich für einen erfolgreichen Produktivstart eingesetzt. Es war stets ein "Miteinander" und das ist die beste Voraussetzung für ein erfolgreiches Projekt!"*

Topal in Kürze

Topal Solutions sind professionelle, branchenunabhängige und unbeschränkt mandantenfähige Softwarelösungen für das Finanz-, Lohn- und Rechnungswesen und richten sich gleichermaßen an Treuhand- und Revisionsgesellschaften wie an kleine und mittelgrosse Unternehmen.

Dabei fokussiert sich das gleichnamige Softwarehaus Topal Solutions AG ausschliesslich auf die Entwicklung, Programmierung und den Verkauf von Finanz- und Rechnungswesensoftware. So stehen Ihnen jederzeit qualitativ hochwertige, gesetzeskonforme und moderne Softwarelösungen zur Verfügung.

Kunde

Karl's kühne Gassenschau

Schaffhauserstr. 21, 8006 Zürich
044 361 88 88
www.karlskuehnegassenschau.ch
Ernesto Graf, Miriam Frei

Produktpartner

eccadia GmbH

Gewerbestrasse 12a, 8132 Egg
044 997 27 79
www.eccadia.ch
Christoph Meyer

Hersteller

Topal Solutions AG

Farbgasse 22, 4900 Langenthal
062 915 87 00
www.topal.ch
Sévérine Steffen